

ALGEMENE VOORWAARDEN LIVING EASY

INHOUDSOPGAVE:

- Artikel 1 - DEFINITIES
- Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID
- Artikel 3 - TOTSTANDKOMING OPDRACHT
- Artikel 4 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST
- Artikel 5 - VERPLICHTINGEN LIVING EASY
- Artikel 6 - VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER
- Artikel 7 - GEBRUIK ONTWERP
- Artikel 8 - GEHEIMHOUDING
- Artikel 9 - GARANTIE
- Artikel 10 - AANSPRAKELIJKHEID
- Artikel 11 - OVERMACHT
- Artikel 12 - BETALING
- Artikel 13 - EINDE VAN DE OVEREENKOMST
- Artikel 14 - GESCHILLEN

1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Living Easy: de eenmanszaak Living Easy, gevestigd te Westervoort, aan de Klapstraat 57, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 63055546
- Opdrachtgever: de wederpartij van Living Easy bij een overeenkomst.

2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Living Easy en opdrachtgever waarop Living Easy deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Living Easy, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

3 TOTSTANDKOMING OPDRACHT

1. Een aanbod heeft een geldigheidsduur van maximaal 4 weken, tenzij anders vermeld. Een aanbod is vrijblijvend. Living Easy is gerechtigd het aanbod te allen tijde en zonder opgaaf van redenen te wijzigen en aan te passen.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening door opdrachtgever, bevestigt Living Easy langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan opdrachtgever.
3. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Living Easy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwalitatieve en/of andere consequenties heeft, zal Living Easy opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5 VERPLICHTINGEN LIVING EASY

1. Living Easy zal de overeenkomst goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Indien de opdracht strekt tot het verlenen van service, is Living Easy verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van een gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. Opdrachtgever geeft Living Easy alle informatie die hij heeft en die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Living Easy kan uitgaan van de volledigheid en juistheid van deze informatie, tenzij duidelijk is dat nader onderzoek nodig is.
3. Opdrachtgever schakelt zonder voorafgaand overleg met Living Easy geen derden in, wanneer dat invloed kan hebben op het vervullen van de opdracht door Living Easy.
4. Indien het voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is om één of meer derde partijen in te schakelen, overleggen partijen wie dat zal zijn en welke werkzaamheden aan die derde partijen worden opgedragen. Opdrachtgever geeft vervolgens opdracht aan die partij.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

6 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever stelt Living Easy in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Living Easy behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient opdrachtgever Living Easy hiervan tijdig in kennis te stellen.
3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die voor rekening en risico van opdrachtgever komen, is opdrachtgever

gehouden Living Easy diens kosten die daarvan het gevolg zijn, te vergoeden. Living Easy beperkt de kosten en/of schade zoveel mogelijk.

4. Duurt de in lid 3 bedoelde vertraging of onderbreking langer dan drie maanden, dan laat Living Easy zodra dat mogelijk is, opdrachtgever weten wanneer hij de uitvoering zal hervatten. Living Easy houdt daarbij rekening met de belangen van opdrachtgever.

7 GEBRUIK ONTWERP

1. Opdrachtgever heeft, mits hij aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, het recht het ontwerp uit te voeren.
2. Opdrachtgever mag niet afwijken van een ontwerp en geen wijzigingen daarop aanbrengen, tenzij hij dat doet in overleg met Living Easy.
3. Opdrachtgever mag het uitgevoerde ontwerp niet geheel of gedeeltelijk herhalen zonder voorafgaande toestemming van Living Easy. Living Easy kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding. Living Easy zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
4. Living Easy behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
5. Alle door Living Easy verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Living Easy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
6. Living Easy behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8 GEHEIMHOUDING

Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten indien partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.

9 GARANTIE

1. Living East staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking of nadat ze redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden schriftelijk te worden gemeld aan Living Easy.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Living Easy de overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Living Easy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

5. De garantietermijn ten aanzien van geleverde zaken komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.
6. Living Easy garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
7. De garantie geldt niet indien:
 - a. Opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Living Easy en/of de gebruikershandleiding behandeld zijn;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 - d. Gebreken niet binnen 14 dagen nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijze ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Living Easy zijn gemeld;
 - e. Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van opdrachtgever, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - f. Het gebrek geen gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst;
 - g. Gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Living Easy aan een derde een opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen;
 - h. Gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoudt behoeft;
 - i. Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.

10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien opdrachtgever vindt dat Living Easy is tekort geschoten, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en in de gelegenheid de tekortkoming op eigen kosten op te heffen.
2. De aansprakelijkheid van Living Easy is beperkt tot het bedrag van de vergoeding voor de werkzaamheden die partijen bij het totstandkomen van de opdracht zijn overeengekomen.
3. Living Easy heeft een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van Living Easy. In geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van Living Easy beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.
4. De aansprakelijkheid van Living Easy vervalt na vijf jaar, vanaf de dag waarop de einddeclaratie is verzonden of de opdracht door opzegging is geëindigd.

11 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Living Easy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Living Easy niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Living Easy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Living Easy haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Living Easy opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Living Easy niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Living Easy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12 BETALING

1. Partijen leggen in de overeenkomst vast hoe de kosten van de overeenkomst zijn geregeld.
2. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na verzending van die factuur.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Easy Living na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Living Easy rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Indien Living Easy tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van opdrachtgever. De opdrachtgever die niet op tijd betaalt, mag de door Living Easy reeds aan hem verstrekte ontwerpen, schetsen en dergelijke niet gebruiken.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of toepassing van de WSNP van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Living Easy en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Living Easy onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Living Easy blijft volledig eigenaar van een door hem verkochte zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

13 EINDE VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtgever kan de opdracht op elk moment opzeggen. Living Easy kan de opdracht uitsluitend om gewichtige redenen opzeggen. De opzegging is schriftelijk en vermeldt de reden(en) en het tijdstip vanaf wanneer wordt opgezegd.
2. Indien de opdracht eindigt voordat deze is volbracht, heeft Living Easy recht op vergoeding voor de door hem verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
3. Bij opzegging mag opdrachtgever het tot dan toe vervaardigde ontwerp uitsluitend realiseren na voorafgaande toestemming van Living Easy. Living Easy weigert zijn toestemming niet wanneer dat in strijd is met de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever.
4. Een overeenkomst tussen Living Easy en een opdrachtgever kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd worden in de volgende gevallen:
 - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Living Easy omstandigheden ter kennis komen die Living Easy goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien Living Easy de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
5. In de genoemde gevallen is Living Easy tevens bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Living Easy schadevergoeding te vorderen.
6. In genoemde gevallen zijn tevens de vorderingen van Living Easy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

14 GESCHILLEN

1. Verschillen van mening tussen opdrachtgever en Living Easy worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze opdracht tussen opdrachtgever en Living Easy ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.