

## PRIVACYVERKLARING LIVING EASY

Deze Privacy- en Cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 augustus 2019

---

Beste bezoeker/relatie/klant,

Wij hebben deze Privacy- en Cookieverklaring opgesteld om duidelijk te maken dat wij de privacy van alle persoonsgegevens waarmee we binnen Living Easy in aanraking komen zeer serieus nemen. U deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Als u zelf met ons contact opneemt of als wij contact met u opnemen in het kader van onze dienstverlening. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring leest u hoe we omgaan met uw gegevens en met uw privacy. Als u vragen heeft of meer informatie wil, neem dan contact op met:

Naam: Living Easy, Mark Louwaard  
e-mail: [privacy@livingeasy.nl](mailto:privacy@livingeasy.nl)  
website: [www.livingeasy.nl](http://www.livingeasy.nl)  
Adres: Klapstraat 57  
Woonplaats: 6931 CD Westervoort

### Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Living Easy verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Living Easy, zoals onze bezoekers, klanten, leveranciers en overige zakelijke contactpersonen.

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld contactgegevens.

### DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

#### Uitvoering van overeenkomsten

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het onderhouden van de daaruit voortvloeiende relaties, inclusief bijbehorende marketingactiviteiten. Hiervoor verwerken we uw naam, telefoonnummer, emailadres, bedrijfsnaam, eventuele financiële of fiscaal relevante gegevens, en de daarbij behorende correspondentie.

Wij gebruiken deze gegevens omdat deze nodig zijn voor het sluiten, uitvoeren of afwikkelen van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens zolang als nodig om onze diensten en overeenkomsten goed uit te kunnen voeren. Daarna vernietigen wij deze, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Als wij een overeenkomst aangaan waarbij Living Easy voorzieningen ten behoeve van het aansturen van processen in uw woonhuis installeert en beheert (bijvoorbeeld een Smart Home installatie,

slimme verlichting, et cetera), heeft Living Easy de beschikking over gegevens met betrekking tot af- en aanwezigheid, camerabeelden, energieverbruik, gebruiksgegevens van aangesloten apparatuur. Als dit aan de orde is stemmen we dit met u af, zodat u op de hoogte bent welke informatie voor ons beschikbaar is.

### **Cookies**

Op onze website maken we géén gebruik van cookies. We verwijzen vanaf onze website wel door naar website van onze samenwerkingspartners die mogelijk gebruik maken van cookies. We adviseren u dan ook om op de betreffende website kennis te nemen van de privacy- en cookieverklaring.

### **Contact- of aanmeldformulier**

Met het contactformulier en aanmeldformulieren kunt u ons vragen stellen en aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Wij gebruiken deze gegevens onder de grondslag overeenkomst. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie. Zijn wij een overeenkomst aangegaan, dan bewaren we de informatie totdat de overeenkomst is afgehandeld en zeven jaar daarna.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen (derden)**

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn. Wij melden u vooraf welke (soort) bedrijven uw gegevens krijgen.

### **Met wie worden uw gegevens gedeeld?**

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen uw gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus.

### **Social media**

Als u social media zoals Facebook gebruikt, kunt u via 'like en share' knoppen op Living Easy informatie die u leuk, nuttig of handig vindt, delen op uw social media account. Living Easy krijgt

geen toegang tot uw social media account. Wij raden u aan om het privacybeleid van de social media partijen waar u een account heeft, goed door te nemen zodat u weet hoe uw gegevens worden gebruikt en hoe u uw instellingen kunt aanpassen.

### **INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET**

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Mocht u daar gebruik van willen maken, let dan op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres:

Naam: Living Easy, Mark Louwaard

e-mail: [info@livingeasy.nl](mailto:info@livingeasy.nl)

website: [www.livingeasy.nl](http://www.livingeasy.nl)

Adres: Klapstraat 57

Woonplaats: 6931 CD Westervoort

Wanneer u een verzoek indient om uw gegevens te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

### **BEVEILIGING**

Living Easy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@livingeasy.nl](mailto:privacy@livingeasy.nl).

#### **KLACHTEN – AUTORITEIT PERSOONSgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Living Easy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Living Easy behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy- en Cookieverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze Privacyverklaring, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.